ISTITUTO COMPRENSIVO VOLPIANO
Viale Carlo A. dalla Chiesa, 1 - 10088 VOLPIANO (TO)
www.icvolpiano.edu.it - Tel. +39 011 9954101

Circ. n. 204

Volpiano, 29/05/26

Ai genitori
Ai Docenti
della scuola secondaria
Al DSGA
al sito WEB
dell'IC Volpiano

OGGETTO:	**Attivazione del servizio "AscoltaMI" – Informazioni per le famiglie**

Si informano le famiglie che, a partire dal **28 maggio 2026**, il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato **"AscoltaMI"**, un servizio gratuito di supporto psicologico rivolto agli studenti dell'**ultimo anno della scuola secondaria di I grado** e del **primo biennio della scuola secondaria di II grado**.

Il servizio è finalizzato a sostenere il benessere emotivo e relazionale degli studenti e a prevenire situazioni di disagio, bullismo e cyberbullismo.

Il percorso si articola in tre step principali sulla Piattaforma Unica:

- **FASE 1 - Richiesta del beneficio:** I genitori (o gli esercenti la responsabilità genitoriale) devono accedere alla propria area riservata su Piattaforma Unica, sezione "Agevolazioni". Sarà necessario accettare l'informativa sulla privacy, dare il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso anche dell'altro genitore. I voucher vengono assegnati in modalità automatizzata secondo l'ordine cronologico di presentazione.
- **FASE 2 - Scelta dello psicologo**: Una volta ricevuto il voucher, la famiglia ha 30 giorni di tempo per individuare il professionista sulla piattaforma, pena la decadenza dal beneficio. Una volta scelto, lo psicologo programmerà il primo incontro entro 10 giorni.
- **FASE 3 - Erogazione delle sedute**: Gli incontri si svolgeranno in modalità telematica attraverso l'ambiente sicuro integrato nella Piattaforma Unica. È possibile disdire o spostare un appuntamento solo fino a 24 ore prima. Attenzione: se lo studente non si presenta o si disdice in ritardo, la seduta viene considerata valida e scalata dal voucher.

I genitori potranno monitorare lo stato di avanzamento degli incontri all'interno della propria area privata.

Il Dirigente Scolastico
Stefania Prazzoli
29/05/2026 14:26:50

Considerato l'alto valore formativo e di supporto psicologico di questa iniziativa, si invitano i docenti a facilitare la massima diffusione della presente circolare e le famiglie a valutare tempestivamente questa opportunità pensata per il benessere dei nostri ragazzi.

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc

Si invitano le famiglie interessate a prendere visione della circolare allegata e a consultare la sezione dedicata sulla **Piattaforma Unica** per conoscere modalità di accesso, requisiti e tempistiche.

---

allegato : Nota MIM prot. n. 2278 del 27/05/2026 – "AscoltaMI – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti".

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Stefania Prazzoli